

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

La présente page est dédiée à notre politique d'utilisation de cookies. Elle a vocation à vous expliquer comment nous traitons les données de cookies et comment vous pouvez contrôler leur utilisation.

Lors de l'affichage de nos contenus, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal. La présente politique vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage de ces informations de navigation et de vos droits les concernant, en particulier votre droit d'opposition. Cette politique concerne également les informations que nous collectons lorsque vous accédez à ce site par l'intermédiaire de contenus publicitaires que nous diffusons sur des sites et applications de tiers.

QUI SOMMES-NOUS ?

Bienvenue sur le site <https://lesiege.renault.fr>, édité par le Groupe RENAULT dont le siège social est situé 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt Cedex – France, immatriculée au RC Nanterre sous le numéro 780 129 987.

Pour assurer le respect de vos données personnelles, dont celles collectées par l'intermédiaire de cookies, nous disposons d'un Délégué à la Protection des Données, dont les coordonnées sont

- Email : dpo@renault.com
- Adresse postale : Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, liseuse numérique, console de jeux vidéo connectée à Internet, etc.).

Lors de la consultation d'un site internet, les cookies peuvent envoyer des informations au navigateur de l'internaute et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

A QUOI SERVENT LES COOKIES UTILISÉS SUR CE SITE ?

Ce site internet utilise différents types de cookies.

Les cookies de fonctionnement

L'objectif de ces cookies est de permettre ou faciliter la communication par voie électronique (détection des erreurs de connexion, identification des points de connexion, sécurité du site internet...) ou de fournir des services de communication en ligne à votre demande expresse (préférences d'affichage à l'écran, mémorisation des informations renseignées dans les formulaires, accès à votre compte utilisateur, etc.).

Vous ne pouvez pas vous opposer à l'utilisation de ces cookies.

Les cookies sociaux

L'objectif de ces cookies est de rendre le site plus convivial et interactif, en vous permettant d'interagir avec des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.).

Ces cookies peuvent notamment traiter des données relatives au nombre de contenus partagés par le biais de réseaux sociaux, au fait que vous disposiez d'un compte sur un réseau social, au suivi de votre navigation sur différents sites, etc. Ces fonctionnalités s'appuient sur des applications tierces intégrées à notre site. Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisés ce bouton lors de votre consultation de notre site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre terminal (session ouverte) durant votre navigation sur notre site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies est conditionné à l'obtention de votre consentement.

Les cookies publicitaires

L'objectif de ces cookies est d'améliorer la pertinence des annonces publicitaires et des contenus diffusés sur ce site ainsi que sur des supports tiers. Lorsque nous vous envoyons des messages promotionnels ou diffusons de tels messages, notre objectif est de vous envoyer les publicités et offres les plus pertinentes possibles, adaptées à vos besoins ou réellement susceptibles de vous intéresser.

Ces cookies peuvent notamment traiter des données relatives à vos préférences personnelles, vos intérêts pour nos produits et/ou services, vos habitudes de consommation, etc. Nous pouvons utiliser des outils de traitement automatisés pour traiter vos préférences personnelles et évaluer certains aspects personnels vous concernant, et en particulier pour analyser ou prédire vos préférences personnelles et besoins. Les données traitées dans ce cadre peuvent provenir de différentes sources et faire l'objet de recoupements : données provenant de nos fichiers clients, données de navigation, données provenant de tierces parties, données d'utilisation de votre véhicule, etc. Ces traitements peuvent aboutir à vous proposer des contenus personnalisés en lien avec vos préférences personnelles, comme des offres par e-mail personnalisées, des publicités ciblées, des contenus web adaptés à vos préférences, etc. Par exemple, ces traitements peuvent nous amener à vous afficher une publicité relative à un segment d'automobile que vous êtes susceptible de privilégier (un SUV plutôt qu'une citadine, ou inversement). L'utilisation de tels outils est définie comme étant du profilage par la réglementation applicable.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies est conditionné à l'obtention de votre consentement.

Les cookies de mesure d'audience

L'objectif de ces cookies est d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite du site, pour mieux comprendre comment est utilisé ce dernier et pouvoir améliorer votre expérience de navigation.

Ces cookies peuvent notamment traiter des données relatives aux pages visitées, aux durées pendant lesquelles les pages sont visitées, au navigateur que vous utilisez pour visiter ces pages, etc.

L'utilisation et le dépôt de ces cookies est conditionné à l'obtention de votre consentement.

QUELS SONT LES COOKIES UTILISÉS SUR CE SITE ?

Le tableau ci-joint vous permet de visualiser la liste de l'ensemble des cookies déposés et/ou utilisés par ce site et leurs principales caractéristiques. Dans la mesure du possible, ces cookies sont hébergés sur des serveurs situés dans l'espace Economique Européen (EEE). Toutefois, certains de nos prestataires de service étant situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays, lesquels peuvent avoir une réglementation différente sur les données personnelles de celle de l'Union européenne. Dans un tel cas, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union européenne (notamment par l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne).

Notre site est susceptible de contenir des cookies émis par des tiers (agence de communication, société de mesure d'audience, etc.) et permettant à ces derniers, pendant la durée de validité de ces cookies de recueillir des informations de navigation relatives aux terminaux consultant notre site. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous vous informons de l'objet des cookies tiers dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies.

Nom du cookie	Titulaire du cookie	Finalité du cookie	Description du cookie	Durée de conservation
<i>_55CAPV</i>	Fifty-Five	Fonctionnel	Utilisé pour enregistrer des sessions / visiteurs	30 minutes
<i>_55CATS</i>	Fifty-Five	Fonctionnel	Utilisé pour enregistrer des sessions / visiteurs	30 minutes
<i>_55CC</i>	Fifty-Five	Fonctionnel	Utilisé pour enregistrer le consentement du visiteur pour chaque famille de cookies	366 jours
<i>_55tld</i>	Fifty-Five	Fonctionnel	Utilisé pour enregistrer le nom de domaine du site Web	Jusqu'à la fermeture du navigateur
<i>gglck</i>	Adobe	Publicité	Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des publicités plus pertinentes pour vous en fonction de vos intérêts	N/A
<i>Target: User Last Vehicle Seen</i>	Adobe	Publicité	Conserve en mémoire le dernier véhicule vu	2 semaines
<i>NID</i>	Google	Publicité	Contient un ID unique permettant à Google d'enregistrer vos préférences	6 mois
<i>BizoID</i>	Microsoft	Publicité	Cookie "première" partie de Microsoft MSN	10 jours

<i>APISID</i>	DoubleClick	Publicité	Cookie Doubleclick pour la publicité	24 mois
<i>IDE</i>	Google Doubleclick	Publicité	Cookie tierce partie utilisé dans un but de ciblage	Moins de 6 mois
<i>DSID</i>	Google	Publicité	Cookie tierce partie utilisé dans un but de ciblage	1 mois
<i>SAPISID</i>	Google Doubleclick	Publicité	Cookie tierce partie utilisé dans un but de ciblage	12 mois
<i>AMCV_</i>	Adobe	Publicité	Identifiant visiteur unique utilisé par les solutions de marketing en ligne (Experience Cloud Solutions)	24 mois
<i>everest_g_v2 Cookie</i>	Adobe	Publicité	Media Optimizer définit le cookie everest_g_v2 lorsqu'un utilisateur clique sur l'annonce d'un annonceur. Ce cookie mappe les clics sur d'autres événements sur le site Web de l'annonceur et est défini dans le domaine eversttech.net.	36 mois
<i>AFFICHE_W</i>	Weborama	Publicité	Proposer à l'internaute les publicités les plus pertinentes en fonction de ses préférences.	13 mois
<i>_gcl_au</i>	Google	Publicité	Utilisé par Google Adsense (pas d'analyse)	Jusqu'à la fin de la session
<i>ETO_data_tree</i>	Custom (Publicis ETO)	Publicité	Utilisé pour qualifier un visiteur (chaud vs froid)	3 mois
<i>ETO_visitor_type</i>	Custom (Publicis ETO)	Publicité	Utilisé pour qualifier un visiteur (chaud vs froid)	3 mois
<i>s_cc</i>	Adobe	Webanalytics	Ce cookie est installé et lu par le code JavaScript pour identifier si les cookies sont opérationnels	A la fermeture du navigateur
<i>s_ppvl</i>	Adobe	Webanalytics	Cookie Adobe Analytics pour connaître la part consultée par l'utilisateur d'une page	A la fin de la session
<i>s_sq</i>	Adobe	Webanalytics	Cookie du site Adobe Catalyst: lien précédent	A la fin de la session

<i>_ceg.u</i>	Crazy Egg	Webanalytics	Crazy Egg Inc, pour suivre les visiteurs	3 mois
<i>_ceg.s</i>	Crazy Egg	Webanalytics	Crazy Egg Inc, pour suivre l'interaction des visiteurs avec les pages d'un site, via des cartes thermiques	3 mois
<i>dextp</i>	Adobe	Webanalytics	Enregistre la dernière fois que les données ont été synchronisées	180 jours
<i>visitorID</i>	Adobe	Webanalytics	Horodatage du visiteur	24 mois
<i>dpm</i>	Adobe	Webanalytics	Indique aux systèmes internes d'Adobe qu'un appel d'Audience Manager ou qu'un service d'ID transmet des données client pour la synchronisation ou demande un ID.	180 jours
<i>weboDMP</i>	Weborama	Webanalytics	Mesure de l'audience pour la DMP	12 mois
<i>_cs_r</i>	Content Square	Webanalytics	Non applicable	N/A
<i>AFFICHE_W</i>	Weborama	Webanalytics	Permet de mesurer le trafic sur site et d'y attacher un profil marketing comportemental dans le but de mesurer et optimiser l'efficacité des campagnes publicitaires et de comprendre les centres d'intérêt des internautes	13 mois
<i>_utmz</i>	Google	Webanalytics	Stocke la source de trafic ou la campagne qui explique comment l'utilisateur a accédé au site	6 mois à partir de l'installation/mise à jour
<i>_gid</i>	Google	Webanalytics	Stocke une valeur unique pour chaque page visitée, utilisée pour distinguer les utilisateurs	24 heures

<i>_utmc</i>	Google	Webanalytics	Utilisé dans les anciennes versions de Google Analytics pour détecter les nouvelles sessions	30 minutes
<i>_utmb</i>	Google	Webanalytics	Utilisé dans les anciennes versions de Google Analytics pour détecter les nouvelles sessions de visiteurs revenant sur le site	Jusqu'à la fermeture du navigateur
<i>_cs_s</i>	Content Square	Webanalytics	Utilisé par Content Square pour distinguer le nombre de pages vues par session	30 minutes
<i>_cs_id</i>	Content Square	Webanalytics	Utilisé par Content Square pour distinguer les utilisateurs	11 mois et 2 semaines
<i>_cs_cvars</i>	Content Square	Webanalytics	Utilisé par Content Square pour enregistrer des variables personnalisées, en l'occurrence ici l'expérience	12 mois
<i>_cs_c</i>	Content Square	Webanalytics	Utilisé par Content Square pour suivre le contenu utilisateur	12 mois et deux semaines
<i>mbox</i>	Adobe	Webanalytics	Utilisé pour des A/B tests	23 mois et 24 heures
<i>kameleoon Experiment XX</i>	Kameleoon	Webanalytics	Utilisé pour des A/B Tests et des améliorations	Moins de 12 mois
<i>kameleoon</i>	Kameleoon	Webanalytics	Utilisé pour des A/B Tests et des améliorations	12 mois et 2 semaines
<i>_ga</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour différencier les utilisateurs	13 mois
<i>_utma</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour distinguer les utilisateurs des sessions	13 mois
<i>s_ppv</i>	Adobe	Webanalytics	Utilisé pour identifier la page vue précédente	A la fin de la session
<i>previousPage</i>	Adobe	Webanalytics	Utilisé pour identifier la page vue précédente	12 mois

<i>_hssrc</i>	Hubspot	Webanalytics	Utilisé pour identifier si l'utilisateur a relancé son navigateur	Aucune
<i>visitorID</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour identifier un utilisateur	13 mois
<i>demdex</i>	Adobe	Webanalytics	Utilisé pour identifier un visiteur unique sur Adobe	180 jours
<i>_hssc</i>	Hubspot	Webanalytics	Utilisé pour le suivi des sessions	30 minutes
<i>__hstc</i>	Hubspot	Webanalytics	Utilisé pour le suivi des visiteurs	13 mois
<i>_utmt</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour limiter la collecte de données sur des sites à fort trafic	10 minutes
<i>_gat</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour limiter le nombre de requêtes et la collecte de données sur les sites web à fort trafic	10 minutes
<i>_utmvt</i>	Google	Webanalytics	Utilisé pour stocker les données variables de visiteur	13 mois

COMMENT MON CONSENTEMENT EST-IL RECUEILLI ?

Lors de votre première visite sur notre site, il vous est proposé d'accepter l'utilisation de certains cookies, grâce à l'affichage d'un bandeau informatif dédié. En cas d'acceptation expresse ou de poursuite de votre navigation sur notre site, vous consentez à l'utilisation de cookies sur votre terminal.

Nous vous informons que, conformément à la réglementation, les cookies ayant pour finalité de permettre ou faciliter la communication ou nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez demandé ne sont pas soumis à votre consentement.

COMMENT PUIS-JE GÉRER L'USAGE DES COOKIES ?

Comment exercer votre droit d'opposition ?

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés et/ou déposés sur votre terminal par le biais de ce site, un cookie de refus sera déposé sur votre équipement, afin que nous puissions enregistrer l'information selon laquelle vous vous êtes opposé à l'utilisation de cookies. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies.

Vous disposez de plusieurs options pour gérer les cookies, et notamment vous opposer à leur utilisation et/ou les supprimer.

Configurateur de gestion des cookies

Un configurateur de gestion des cookies est mis à votre disposition pour vous permettre de gérer les cookies utilisés et/ou déposés sur ce site. À tout moment, en cliquant sur ce lien ci-dessous, vous pourrez accéder au configurateur et modifier vos préférences, en fonction du type de cookie concerné.

GÉRER LES COOKIES

Paramétrages du navigateur

Vous avez également la possibilité de gérer le dépôt des cookies par l'intermédiaire de votre navigateur.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leur émetteur. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/safari> ;
- pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Modules d'opposition d'éditeurs

Vous pouvez choisir de désactiver certains cookies tiers, en vous rendant directement sur la page de l'émetteur. Ainsi :

- Pour désactiver les cookies Google Analytics, rendez-vous sur la page : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Pour désactiver les cookies Adobe, rendez-vous sur la page : <https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html>

Plateformes d'opposition

Plusieurs plateformes de professionnels de la publicité vous offrent également la possibilité de refuser ou d'accepter des cookies utilisés par les sociétés qui en sont adhérentes. Ces mécanismes centralisés ne bloquent pas l'affichage des publicités mais empêchent seulement l'installation de cookies permettant d'adapter les publicités à vos centres d'intérêts.

Vous pouvez par exemple vous rendre sur le site www.youronlinechoices.com afin d'interdire l'installation de ces cookies sur votre terminal. Ce site est proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

Comment exercer vos autres droits ?

Conformément à la législation relative à la protection des données à caractère personnel applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement des données à caractère personnel qui vous concernent. Pour exercer ces droits, vous pouvez consulter notre information sur la protection de vos données personnelles en cliquant sur https://lesiege.renault.fr/themes/custom/renault_lesiege/vos-donnees-personnelles.pdf

SI VOUS PARTAGEZ L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC D'AUTRES PERSONNES

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services et publicités destinés à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité. Il vous appartient en particulier d'en informer la personne.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour obtenir plus d'informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de ce site internet, et en particulier concernant l'exercice de vos droits, nous vous invitons à consulter notre Politique sur la protection de vos données personnelles, accessible à l'adresse suivante : https://lesiege.renault.fr/themes/custom/renault_lesiege/vos-donnees-personnelles.pdf

MODIFICATION

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons et / ou solliciterons votre accord. Nous vous invitons donc à la consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version.